

14 мая 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с изменением расписания рейсов авиакомпании из-за угрозы распространения атипичной пневмонии (коронавируса) мы ввели единый авторизационный номер (waiver code) **WI2001**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов, соответствующих нижеприведенным условиям. Ранее используемые авторизационные номера **WI9039/WI9047** считаются недействительными.

Условия применения авторизационного номера **WI2001**.

Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии, оформленные **до 8 мая 2020г. включительно***

- с подтвержденным бронированием на рейсы **с вылетом в период с 28 февраля по 30 июня 2020г.**
- получившие статус UN на отмененные рейсы **с вылетом в период по 1 июля 2020г. включительно**
- на внутренние рейсы по Японии вместе с международными авиаперелетами **с вылетом в период с 28 февраля по 30 июня 2020г.**

* нет ограничений для даты оформления авиабилета в случае, если рейс отменен (статус UN в бронировании), а также при наличии иммиграционных ограничений или необходимости карантина/самоизоляции при въезде в страну.

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM даже при наличии авторизационного кода WI2001 в авиабилете.

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Обмен

Новые даты	до 31 Марта 2021 г. * перевозка должна быть завершена до 31 марта 2021г.
Период эмбарго	с 21 июля 2020г. по 31 Августа 2020г. с 15 декабря 2020г. по 15 января 2021г.
Класс бронирования (RBD)	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT перед оригинальной передаточной надписью внесите "SKCHG" в начале поля и авторизационный код WI2001. ✖Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера WI2001 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS) или через BSPLink Direct Refund (Automated Refund). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code): WI2001 *Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. ※При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code): WI2001 ※При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо приложить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета, но не позднее 30 апреля 2021г.* *Для авиабилетов переоформленных с кодом WI2001 - 1 год 30 дней с даты переписки билета, но не позднее 30 апреля 2021г. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки, но не позднее 30 апреля 2021г.

* Вынужденный обмен с авторизационным номером WI2001 возможно произвести **только 1 раз**.

* Вынужденный возврат после обмена возможен (включая авиабилеты ранее переоформленные с авторизационными номерами WI9039/WI9047).

* Необходимо аннулировать бронирование до вылета первоначально забронированного рейса.

* Разрешен обмен на билет с открытой датой (через запрос авторизации на **russia@jal.com**)

* Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо в течение одного года с даты оформления авиабилета. Если вы не меняете дату, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение вышеуказанного периода возврата.

* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL